



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ACTUACIÓN ANTE ROBOS A COMERCIOS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Tiene como objetivo prevenir, disuadir y responder de manera inmediata y eficaz a los hechos delictivos que afecten establecimientos comerciales, garantizando la integridad de las personas, la protección de los bienes y la preservación del orden público.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSPyT/MR/03-3/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 21° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 2° de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Artículo 81, 82, 83, 84, 85, 86, y 86 Bis de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México. 10, 14, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de la Ley de Seguridad del Estado de México. Capítulo Octavo de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179 y 180 del Bando Municipal.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	RESPUESTA DE 4 HORAS MÁXIMO		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A



¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		COMISARIO EMMANUEL VÁSQUEZ MORALES	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA JUÁREZ ESQUINA JOSÉ MARÍA MORELOS		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	COATEPEC HARINAS
C.P.	51700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
723	140360	N/A	seguridadpublica.coatepech@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué es un robo?		
RESPUESTA:	Es un delito que consiste en apoderarse de una cosa ajena, generalmente un bien inmueble, sin derecho y sin consentimiento de su propietario, utilizando fuerza o intimidación.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué instituciones atienden un robo?		
RESPUESTA:	Seguridad Publica a nivel Estado, Federal, y Municipio		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué Acciones preventivas pueden recomendarse a los comerciantes para reducir la incidencia de robos?		
RESPUESTA:	Instalación de circuito cerrado, no exhibir productos fuera o sobre ventanillas, que la atención sea en lugares públicos y horarios diurnos.		



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

N/A

ELABORÓ:

Maribel Hernández Nolasco

2025-2027
VISTO BUENO:

AYUNTAMIENTO DE COATEPEC HARINAS

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

Comisario Emmanuel Vásquez
Morales

Director De Seguridad Publica

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

23 / MARZO / 2026